

Impor ou Influenciar? Como inspirar as pessoas no processo de transformação ágil



Como VOCÊ lida com as mudanças?

C H A N C G E

A row of seven light-colored wooden blocks, each with a black letter on its top face, spelling out the word 'CHANGE'. The blocks are arranged on a light-colored wooden surface. The letters are C, H, A, N, C, G, and E. The lighting is soft, creating a slight shadow on the surface below the blocks.

Técnicos



Sociais



ANA CAROLINA

Martins de Freitas

Agile Coach & People Lead  TOTVS

20 anos em TI

Atendimento, Analista de Sistemas, Líder de Desenvolvimento

Gerente de Projetos, PMP

Ágil desde 2014, CSM, PACC

[linkedin.com/in/carolmartinsfreitas](https://www.linkedin.com/in/carolmartinsfreitas) 

Casada com o Diego e mãe do Théo (3) e Joaquim (1)



Como EU lido com as mudanças!



Como EU lido com as mudanças!



Como EU lido com as mudanças!



Como EU lido com as mudanças!



Como EU lido com as mudanças!



Como EU lido com as mudanças!



Como EU lido com as mudanças!



Como lidar com as resistências no processo de transformação ágil?



Desconforto e resistência



Mandonas ... Controladoras ... Ditatoriais



Liderar
não é impor

Liderar

É DESPERTAR

nos outros a vontade

de fazer!

“Quando lidar com pessoas, lembre-se que não está lidando com criaturas de lógica, mas sim criaturas de emoção!”

**Dale Carnegie
1888 – 1955**



“Se você quer convencer uma pessoa a fazer algo, você deve despertar o desejo nela”

Crie conexões, seja um líder simpático, persuasivo e influente!!!

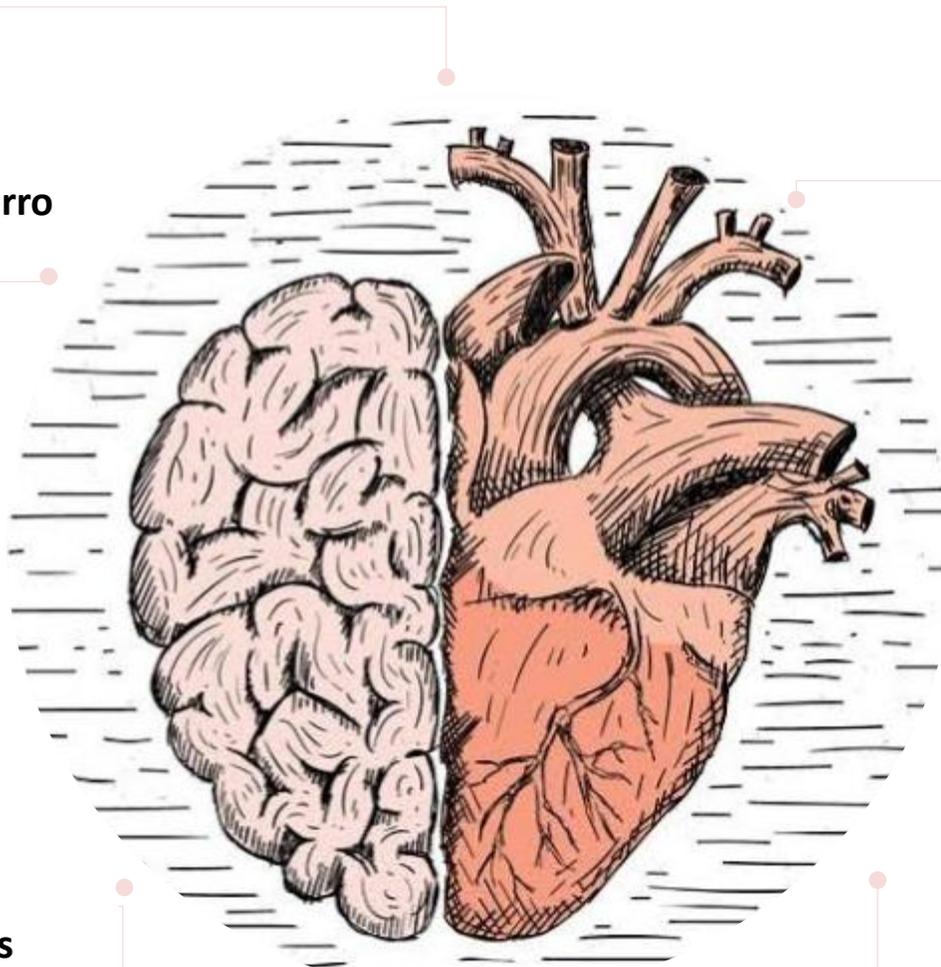


Apoie a construção de um ambiente que a pessoa sinta-se feliz realizando aquilo que você sugere.

Se está enganado, reconheça o seu erro rápida e enfaticamente.

Faça perguntas em vez de dar ordens diretas.

Seja um bom ouvinte, incentive as pessoas a falarem sobre elas mesmas



Não critique, não condene, não se queixe.

Lembre-se que o nome de uma pessoa é para ela o som mais doce e importante que existe.

Elogie o menor progresso e elogie cada progresso.

**Os sinais de
resistências são úteis!**



Uma pessoa a ser entendida!



**Os princípios não são truques, mas sim,
uma nova forma de viver.**



Obrigada!



ANA CAROLINA

@carolmartinsfreitas

carol.martinsfreitas@gmail.com

Referências

